

Договор-оферта интернет-магазина <https://www.essensworld.ru>

Термины

"Оферта" - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее - "Договор") на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

"Продавец" – **ООО " ЭССЕНС КОСМЕТИК"**

"Покупатель" - полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте <https://www.essensworld.ru>, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте <https://www.essensworld.ru>,

"Интернет-магазин" - интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет <https://www.essensworld.ru>. На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты, доставки возврата и обмена товаров.

"Сайт" - <https://www.essensworld.ru>

"Товар" - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

"Заказ" – должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному адресу перечня Товаров, представленного на Сайте.

"Служба доставки" – компании, оказывающее по договору услуги доставку Заказов Покупателям.

1. Предмет Оферты

1.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу www.essensworld.ru

1.2. Данная Оферта распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

1.3. Настоящие Условия, также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ

1.4. Настоящая публичная Оферта определяет все существенные условия договора между ООО «ЭССЕНС КОСМЕТИК». и лицом, принимающим Оферту (далее – Соглашение)

1.5. Покупатель безоговорочно принимает условия Соглашения посредством оформления Заказа на Сайте, после чего Продавец и Покупатель вступают в договорные отношения, регулируемые действующим Законодательством и правилами, указанными на сайте Интернет-Магазина. Обязательным условием заключения Договора является безоговорочное принятие и соблюдение Покупателем, применяемых к отношениям Сторон по Договору требований и положений

1.6. Сделка считается совершенной, в момент окончательного подтверждения заказа Покупателем, подтверждения цены и наличия товара Продавцом, при этом Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине www.essensworld.ru Товары в соответствующие сроки . Передача товара Продавцом осуществляется только после осуществления полной стоимости товара указанной на день покупки.

1.7. Условия Оферты могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения. При этом Продавец не несет ответственности если Покупателем не были учтены изменения при оформлении заказа .

2. Регистрация на Сайте

- 2.1. Регистрация на Сайте осуществляется по адресу www.essensworld.ru через форму регистрации действующую на момент регистрации.
- 2.2. Регистрация предлагается в качестве бесплатного сервиса, способствующего удобству оформления заказов и отслеживанию истории покупок Покупателя
- 2.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации
- 2.4. Продавец обязуется не использовать личные данные Покупателя, указанные при регистрации, кроме как в целях исполнения своих обязательств по исполнению Заказа
- 2.5. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо на адрес электронной почты info@essensworld.ru

3. Товар и порядок оформления заказа

- 3.1. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвет, размер и форму. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу, в Службу поддержки клиентов по телефону, указанному на сайте, или посредством электронной почты info@essensworld.ru
- 3.2. Вся продукция сертифицирована и полностью соответствует всем нормам и стандартам качества, подтверждённая соответствующими документами (Сертификатом соответствия либо Декларацией о соответствии)
- 3.3. Заказ Покупателя может быть оформлен только самостоятельно самим покупателем на Сайте. Подробности оформления Заказа описаны в разделе «Информация» - «Загрузка» - «Другие» - «Пример оформления заказа» по адресу: <https://www.essensworld.ru>
- 3.4. При оформлении Заказа Покупателю необходимо указать следующую информацию: Ф.И.О. Покупателя либо получателя Заказа; точный адрес доставки Заказа; способ доставки Заказа; контактный телефон, Покупатель сам несет риски ответственности в случае указания не правильных и не корректных данных.
- 3.5. Покупатель должен самостоятельно отследить сроки доставки Заказа. Для удобства Покупателя на сайте <https://www.essensworld.ru> предлагается сервис «Калькулятор доставки», где Покупатель может выбрать способ доставки (транспортную компанию), рассчитать стоимость доставки, увидеть сроки доставки, а также отследить свой Заказ. При этом стоимость доставки не включена в стоимость товара.
- 3.6. В случае, если предоплаченный Заказ аннулирован полностью либо частично, стоимость аннулированного Заказа (или нескольких Товаров из Заказа) возвращается Продавцом Покупателю тем же способом, которым данные Товары были оплачены
- 3.7. Продавец вправе аннулировать Заказы Покупателя, содержащие Товары, от которых ранее Покупатель отказался, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах (или не указав причины вовсе)
- 3.8. Продавец вправе отказать в оформлении Заказа, если у Покупателя уже оформлены и не получены другие Заказы
- 3.9. Возврат уже оплаченного товара надлежащего качества невозможен, на основании пункта 3 "Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона,

расцветки или комплектации", утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55.

4. Доставка Товара

4.1. Условия доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «Информация» - «Условия доставки» по адресу: <https://www.essensworld.ru>

4.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, ограничена пределами Российской Федерации и СНГ

4.3. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу, согласованному Покупателем и Продавцом при оформлении заказа, либо Покупатель самостоятельно забирает Товар(ы) со склада Продавца.

4.4. Сроки доставки, указанные в интернет-магазине (в сервисе "Калькулятор доставки"), указаны в ознакомительных целях и не учитывают непредвиденных обстоятельств со стороны служб доставки.

4.5. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте

4.6. Доставка Товара осуществляется транспортными компаниями, перевозчиками и Продавец не несет ответственности за сохранность Товара с момента передачи Транспортной компании.

4.7. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве получателя Заказа.

4.8. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации получателя (п.9.1. и 9.2.)

4.10. Риск случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара перевозчику или транспортной компании.

4.12. Продавец не несет ответственности за сроки доставки и (или) неполучение Товара Покупателем в случае предоставления им неверного адреса доставки и (или) почтового индекса, а также неверной фамилии и (или) имени получателя и других персональных данных получателя

4.13. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Покупателем путем самовывоза, ограничены. С момента оплаты Заказа, Товар резервируется на имя Покупателя на срок в 30 рабочих дней. Неполучение Заказа в указанный срок считается отказом Покупателя от Соглашения и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом

4.14. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент передачи товара в транспортную компанию или перевозчику, а также АО «Почта России» или других Почтовых ресурсов. При получении Заказа, Покупатель, обязан в момент получения Товара осмотреть доставленный Товар на целостность упаковки и произвести его вскрытие в присутствии работников транспортной компании для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту, весу и комплектности Товара, а также проверить срок службы и целостность доставленного Товара. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недокомплект; наличие Товара; несоответствующего указанному в описи отправления; производственный брак; иные претензии) по указанию Покупателя работниками транспортной компании составляется Акт о выявленных

несоответствиях. Если Покупателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, в момент получения Товара, то Продавец считается полностью и надлежащим образом, исполнившим свои обязательства по Соглашению, а Товар принятым без претензий. В случае возврата доставленного Товара посредством транспортной компании, в связи с наличием претензий к Товару, Покупатель обязан приложить к отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы:

- заявление на возврат денежных средств по образцу;

- копию акта о выявленных несоответствиях;
- 4.15. Пользователь понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки - отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Покупателем Товара и осуществления оплаты за нее.
- 4.17. Неявка Покупателя или необоснованный отказ от оплаты доставки, иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора. Продавец вправе истребовать с Покупателя возмещение стоимости доставки от Продавца до Покупателя (получателя)

5. Цена Товара

- 5.1. Цены в интернет-магазине <https://www.essensworld.ru> указаны в рублях РФ
- 5.2. Общая стоимость заказа отображается в разделе сайта «Корзина» в строке «Итого к оплате»
- 5.3. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец, при первой возможности, информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем, данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную сумму в полном объеме тем же способом, каким Товар был оплачен
- 5.4. Окончательная Цена Товара, с учетом возможной скидки, указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки "Купить". При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит, если не возникают обстоятельства, описанные в п. 5.3.
- 5.5. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на уже заказанный и 100% оплаченный в интернет-магазина <https://www.essensworld.ru> Товар изменению не подлежит

6. Оплата Товара

- 6.1. Продажа товаров осуществляется только по предоплате в размере 100% от стоимости товара. Только после получения предоплаты запускается процесс исполнения заказа.
- 6.2. Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку **Оплата заказа банковской картой**. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем: МИР, Visa, Mastercard Worldwide.
- 6.3. Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.
- 6.4. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену Товара в момент его приема-передачи, а Продавец обязан предоставить Покупателю кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату Товара
- 6.5. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платёжных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом
- 6.6. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе

отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ

6.7. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца в полном объеме в установленные Законом сроки.

7. Обмен и возврат Товара и денежных средств

7.1. При обмене и возврате товара ООО «ЭССЕНС КОСМЕТИК» руководствуется законодательными актами:

- Закон РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992;
- Постановление Правительства Российской Федерации №55 от 19.01.1998 (а конкретнее – утверждённые данным Постановлением «Правила продажи отдельных видов товаров»).

7.2. Возврат Товара и денежных средств осуществляется в соответствии с условиями представленными в разделе «Информация» - «Процедура подачи рекламации», указанными на Сайте по адресу: <https://www.essensworld.ru>

7.3. Возврат Товара надлежащего качества:

7.3.1. Покупатель вправе отказаться от приобретения Товара до момента его получения

7.3.2. Возврат и обмен Товара возможен в течение 30 дней на продукт, который по каким-либо причинам не понравился Покупателю и 90 дней на все неиспользованные продукты с момента его получения

7.3.3. При отказе Покупателя от Товара согласно п. 7.2, Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с передачей и возвратом возвращенного Товара до Транспортной компании, в случае, если передача уже была осуществлена. Возврат осуществляется тем же способом, каким была произведена оплата, в течение срока установленного законодательством РФ с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат отправленным на электронную почту: info@essensworld.ru

В случае возврата товара с повреждением внешнего вида или признаками вскрытия упаковки, Продавец не возвращает денежные средств, а покупатель обязуется возместить все убытки.

7.3.4. Тестеры, пробники, миниатюры и товары из категории «акция» обмену и возврату не подлежат

7.4. Возврат товара ненадлежащего качества (брак, повреждения и т.п.)

7.4.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Отличие элементов дизайна или оформления, от заявленных в описании на Сайте, не является признаком ненадлежащего качества или несоответствия заявленному функционалу Товара

7.4.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара

7.4.3. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Товар(-ы) получен, осмотрен, претензий к количеству и внешнему виду товара (-ов) не имею». После получения Заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются

7.4.4. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение срока, установленного законодательством РФ, со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»). При положительном итоге рассмотрения заявления Клиента на возврат денежных средств, возврат уплаченной суммы возвращается тем же способом, каким была произведена оплата Заказа.

7.4.5. При получении Покупателем товара ненадлежащего качества, он обязан составить в произвольной форме акт с указанием брака или повреждения.

8. Ответственность сторон и разрешение споров

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации

8.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны, по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового

8.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданны, в то время как Товар обладает всеми заявленными Продавцом характеристиками

8.4. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов

8.5. При обращении Покупателя по факту приобретения некачественного товара, Покупатель несет полную материальную ответственность перед Продавцом в том случае, если независимая экспертиза установит умышленное нанесение повреждений или же подтвердит факт неправильной эксплуатации или хранения Товара. В этом случае Покупатель несет расходы за оплату услуг независимой экспертизы и возмещает данные расходы Продавцу, а также все возникшие убытки.

8.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений и всего договора в целом.

9. Защита информации, представляемой Покупателем

9.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Политикой конфиденциальности Продавца

9.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сайте, а также при оформлении Заказа, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг

9.3. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа, предоставив письменное заявление на электронную почту: info@essensworld.ru

9.4. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам

9.5. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя с сайта <https://www.essensworld.ru>. Данная информация не используется для установления личности посетителя

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

11. Срок действия договора

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента обращения в интернет-магазин <https://www.essensworld.ru> и оформления Заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон

12. Реквизиты Продавца:

Полное официальное наименование	Общество с ограниченной ответственностью « ЭССЕНС КОСМЕТИК»
Сокращенное наименование	ООО « ЭССЕНС КОСМЕТИК»
ИНН	2366057588
ОГРН	1262300008882
КПП	236601001
Юридический адрес (ресепшн, склад)	354000, Сочи, ул. Советская, д. 40, оф. 59
Адрес регистрации	354000, Сочи, ул. Советская, д. 40, оф. 59
Номер расчетного счета	40702810430740006031
Наименование банка	ПАО Сбербанк
БИК	040349602
Корреспондентский счет банка	30101810100000000602
Тел.	88005554160
e-mail	info@essensworld.ru